



Kompletní ceník služeb

Platný od 1.1.2021

Tarif	Maximální (Inzerovaná) dostupná rychlost (Down/Up)	Běžně dostupná rychlost (Down/Up)	Minimální dostupná rychlost (Down/Up)	Cena za měsíc včetně DPH
WiFi 250	30/10 Mb/s	20/7 Mb/s	10/3 Mb/s	250,- Kč
WiFi 300	40/15 Mb/s	30/10 Mb/s	12/5 Mb/s	300,- Kč
WiFi 350	50/20 Mb/s	40/15 Mb/s	15/6 Mb/s	350,- Kč
WiFi 500	60/30 Mb/s	50/20 Mb/s	20/10 Mb/s	500,- Kč
WiGig 350	70/70 Mb/s	60/60 Mb/s	25/25 Mb/s	350,- Kč
WiGig 500	90/90 Mb/s	70/70 Mb/s	30/30 Mb/s	500,- Kč
WiGig 750	300/100 Mb/s	300/100 Mb/s	100/30 Mb/s	750,- Kč
Kabel 250	90/50 Mb/s	60/30 Mb/s	30/15 Mb/s	250,- Kč
Kabel 500	500/300 Mb/s	200/150 Mb/s	100/100 Mb/s	500,- Kč
Internet PROFI	Individuální nabídka			

Při platbě na 1 rok dopředu dostanete **10% slevu jako bonus**.

INTERNET WiGig je poskytován jen ve vybraných lokalitách velmi blízko vysílače (desítky metrů) viz. Dostupnost.

INTERNET Kabel je poskytován v panelových/bytových domech ve Vimperku a Volarech.

INTERNET PROFI je nabízen na základě individuální nabídky dle konkrétních požadavků a potřeb zákazníka. Vždy se stanovuje dle předchozího šetření a technických možností obou stran. Tento tarif zahrnuje garantované linky, tarify na míru pro firmy a pro náročné zákazníky.

Inzerované rychlosti jsou rychlosti maximální, a jsou každému účastníkovi nastaveny zvlášť s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat a **odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované**.

Běžná rychlost odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velké odchytky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu, což se může projevit delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích, které využívají internet, případě až nefunkčností takových aplikací a služeb. V praxi mají takové odchytky negativní vliv zejména na provoz takových služeb, při kterých dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění 4k videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že se např. videa nebudou přehrávat zcela plynule, či nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomaleji, nebo vůbec, online hry nebude možné spustit, nebo nebudou fungovat plynule a bez výpadků apod.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

V souladu s čl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení.