

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU č.

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v účinném znění mezi

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel:

Petr Hörmann
Mírová 454, 38501 Vimperk
IČ:65935772, DIČ: CZ7505064270

Tel: 602 955 629, email: info@strazny.net
Zapsán v Živnostenském rejstříku vedeném u
Městského úřadu ve Vimperku

Plátce				
Titul	Příjmení / Obchodní název	Jméno	IČ / rodné číslo	DIČ
Ulice		Telefon	OP/Pas	
PSČ	Město	E-mail		

* fakturační údaje

Místo instalace - Uživatel				
Jméno		Ulice		
PSČ	Město	Byt / Poschodí	E-mail	Telefon

Zasílací adresa (pokud se liší od plátce)		
Jméno		Ulice
PSČ	Město	

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, jak jsou definovány a popsány ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele (dále jen „VOP“), a to konkrétně Služby Připojení k Internetu, za podmínek tam stanovených. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb ze strany Uživatele a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny, pokud zde nejsou jinak definovány, jsou definovány ve VOP.

III. OBJEDNANÉ SLUŽBY

Bližší specifikace jednotlivých Služeb, včetně popisu jednotlivých Tarifů a doplňkových a souvisejících služeb pro službu Připojení k Internetu, je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.strazny.net> a/nebo v Ceníku.

PŘIPOJENÍ K INTERNETU		
Tarif:	OKU kód:	
Uživatel požaduje v rámci tarifu následující služby:		
Maximální rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s)	Běžně dostupná rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s):	Minimální rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s):

IV. PRODEJ, PRONÁJEM, ZAPŮJČENÍ PŘÍJMACÍHO ZAŘÍZENÍ, ZAKÁZKOVÝ LIST

Podrobnosti k prodeji, pronájmu, popř. zapůjčení příjmacího zařízení (pokud k tomuto dochází) včetně jeho specifikace, titulu, ceny, resp. nájemného jsou stanoveny v zakázkovém listu, který tvoří přílohu Smlouvy.

V. ÚHRADA

Cena za Služby
Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek: <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> Ano – výše je stanovena v Zakázkovém listu
Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit částky uvedené v Ceníku Poskytovatele. Pravidelný měsíční poplatek je bez DPH, vč. DPH (ke dni uzavření Smlouvy).

Způsob platby
Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět vždy (zásadně dopředu za dané období) měsíčně / ročně. číslo účtu: 58596062/2010 (FIO Banka), variabilní symbol:

Zvolený způsob zaslání vyúčtování
Forma doručování faktury: e-mailem

VI. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zahájení poskytování Služeb
Poskytování Služeb bude zahájeno: Plátce - spotřebitel požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit. <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE

Trvání smlouvy
Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce 30 dnů.

VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Překvapivá smluvní ujednání a sankce
<ol style="list-style-type: none">Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců a je si vědom, že základní rychlost připojení služeb poskytované účastníkům sítě ve smyslu ZEK odpovídají parametrům uvedeným ve VOS1. Vlivy velké trvalé odchylky nebo velké opakující se odchylky se mohou projevit zhoršením kvality streamovaného videa, delší dobou odezvy nebo delší dobou stahování. Tyto pro uživatele nepříjemné projevy však mohou být způsobeny různými příčinami, například zatížením serveru v síti Internet, omezeními na straně poskytovatele obsahu, anebo problémy v domácí síti uživatele. V případě velké trvalé nebo pravidelné opakující se odchylky od běžné dostupné rychlosti Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci podle Všeobecných obchodních a provozních podmínek společnosti. V případě nevyřízení reklamace má spotřebitel právo obrátit se na www.ctu.cz.Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do provozovny Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP, ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit Poskytovateli cenu věci – viz Zakázkový list. Pokud Smlouva skončí dříve než po uplynutí 24 měsíců (polovina životnosti zařízení), musí za účelem ochrany majetku Poskytovatele provést převzetí Dočasně poskytnuté věci a její demontáž, a to vždy u Uživatele, odborná osoba zvolená Poskytovatelem. K tomuto je Uživatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu podle aktuálního platného Ceníku.V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení (zejména Suspendaci), aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.V případě prodlení s uhrazením aktivačního (zřizovacího) poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).V případě porušení povinností Uživatele neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů dle čl. 12.10 VOP je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně.Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 12.5, 12.6, 12.8, 12.13, 12.14, 12.16, 12.17 a/nebo 6.10 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.

9. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou t etí osobu, které Uživatel poskytuje bezplatn Ě služby v rozporu s l. 12.7 VOP nebo smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou t etí osobu, které Uživatel poskytuje úplatn Ě služby v rozporu s l. 12.7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení l. 12.7 VOP, a to i opakovan Ě za každéjednotlivé porušení l. 12.7 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dot en.

10. V p ípad ě prodlení Uživatele s pln ěním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VOP je Poskyvatel Uživateli oprávn ěn vyú tovat poplatek stanovený v Ceníku.

11. V p ípadě porušení povinnosti vrátit poskytnuté movité věci podle čl. 14.5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z ceny Dočasně poskytnuté věci udané při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli. Není-li tato cena udána, potom z pořizovací ceny takovéto Dočasně poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

12. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávn ěn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to v dohodnuté výpovědní lhůt ě s tím, že v p ípadě, že Smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření, a to maximálně ve výši jedné dvacetiiny součtu měsíčních paušálů (Ceny za služby rozpočtené na jednotlivé měsíce) zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy, resp. jednu dvacetiinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (pokud bylo minimální měsíční plnění sjednáno), a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Definovanému uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek uvedených ve Smlouvě – včetně podmínky zahrnutí nákladů na zprovoznění. Ceník může stanovit Platbu za předčasné ukončení odchylně (zásadně nižší) než v této Smlouvě.

13. Poplatek za reaktivaci linky činí 300,- Kč bez DPH (např. odpojení z důvodu nezaplacených faktur, pozastavení služeb na žádost uživatele apod.)

14. Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Záv re ná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskyvatелеm zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.

3. Reklamací vad poskytovaných služeb je možné provést telefonicky na telefonním čísle 776 010101 nebo emailem na adrese podpora@strazny.net. Reklamací vyúčtování je možné provést telefonicky na telefonním čísle 776 010101 nebo emailem na adrese: faktury@strazny.net, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování.

4. Nárok na paušální náhradu při nedodržení termínu opravy a instalace dle 34a§:

a) Nedodrží-li Poskyvatel ujednaný termín opravy či instalace, má Účastník nárok na paušální náhradu.

b) Výše paušální náhrady činí 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží Účastníkovi za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.

6. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku Poskyvatel vylučuje přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskyvatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků či odchylek.

7. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.

8. Neřílnou součástí Smlouvy je i Ceník, VOP a Reklamační řád, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před podpisem Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na www.strazny.net. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP. Vedle VOP se Vysílání řídí Všeobecnými podmínkami Provozovatele, a v p ípadě, že na Webu je uveden i Další provozovatel a služba IPTV je poskytována Dalším provozovatelem, který má pro IPTV své podmínky, užití se vedle těchto VOP i podmínky Dalšího provozovatele. Odkaz na podmínky Provozovatele, resp. Dalšího provozovatele, je uveden na Webu.

9. Tato Smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti založená dříve uzavřenou smlouvou mezi Uživatелеm a Poskyvatелеm ke stejnému místu instalace, byla-li taková Smlouva uzavřena.

10. Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna):

ANO NE

Prohlášení Uživatele

Uživatel svým podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasí se specifikací Služeb, Ceníkem Poskytovatele, Reklamačním řádem, VOP a všeobecnými podmínkami Provozovatele;
2. se seznámil s dokumentem Prohlášení o zpracování osobních údajů, který je veřejně přístupný na webových stránkách poskytovatele;
3. se seznámil s dokumentem Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu, který je veřejně přístupný na webových stránkách poskytovatele;
4. byl při podpisu Smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména se seznámen s nároky na požadované technické parametry zařízení Uživatele, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad apod.
5. se seznámil s dokumentem Shrnutí smlouvy.

ZAKÁZKOVÝ LIST ke smlouvě č.

Variabilní symbol:

Plátce				
Titul	Příjmení / Obchodní název	Jméno	IČ / rodné číslo	DIČ
Ulice		PSČ	Město	

Zakázkový list						
Položka				Množství	Cena/množství	Cena celkem
Poměrná část měsíční platby do konce měsíce						
Materiál						

Celkem k úhradě bez DPH	
Celkem k úhradě včetně DPH	

Částku: ,- Kč převzal:

dne:

Svým podpisem schvaluji technické provedení instalace (kabelová trasa, umístění všech zařízení, uchycení stožáru a antény)

Nastavovací údaje
Přijímací zařízení IP adresa (CIDR), Brána Server DNS
NAT / bridge Domácí síť [LAN, WiFi] (nehodící se vymažte), Server DHCP Šifrování Klíč
IP adresy domácích zařízení bez DHCP (CIDR), Brána Server DNS Server SMTP